



Hoe haal ik het maximale rendement uit mijn Powercard

Onderstaande tips helpen u het maximale rendement uit uw Powercard te halen.

- **Verzeker u ervan dat de laadpaal waar u wilt gaan laden gebruikt kan worden door iedere laadpashouder.**
Laadpalen kunnen in de openbare ruimte staan, maar ook in semi-openbare ruimten zoals parkeergarages of parkeerterreinen die geen onderdeel zijn van de openbare ruimte. Op semi-openbare ruimten zoals bijvoorbeeld bedrijfsterrainen kan het voorkomen dat laadpalen vrij toegankelijk zijn, maar slechts te gebruiken door een specifieke groep laadpashouders zoals werknemers van het bedrijf waar deze geplaatst zijn.
- **Zorg ervoor dat de laadkabel correct en goed aangesloten is tussen de auto en de laadpaal**
Indien de stekker niet goed aansluit in de laadcontactdoos, dan kan er een slechte of geen communicatie verbinding ontstaan tussen auto en laadpaal, ook is het mogelijk dat de laadkabel dan niet "locked" (vergrendeld) in de laadcontactdoos en dus uit de laadcontactdoos getrokken kan worden.
- **Zorg ervoor dat u de PowerCard exact voor de "lezer" van de laadpaal houdt.**
Veel laadpalen zijn voorzien van metalen delen. Deze metalen delen kunnen het signaal tussen de PowerCard en de "lezer" in de paal verstoren en/of blokkeren.
- **Zorg ervoor dat u enkel de PowerCard voor de "lezer" houdt, zonder beschermend omhulsel/verpakking.**
Als de PowerCard voor de "lezer" van de laadpaal gehouden wordt, maar nog in een RFID-sigitaal blokkerende houder zit zoals bijvoorbeeld een creditcardhouder wallet met RFID-bescherming, een aluminium, staal of ijzeren omhulsel of anderszins zal er geen signaal overdracht zijn en de laadpaal niet reageren.
- **Let u erop dat u niet in 1 beweging bij het langs de lezer halen van de PowerCard, de laadsessie start, maar ook weer stopt.**
Dit kan gebeuren als u de PowerCard voor de lezer langs haalt waardoor een laadsessie start, maar in de opvolgende beweging per abuis weer langs de lezer gaat en de laadsessies alweer stopt.
- **Controleer of de laadpaal onder spanning staat, oftewel een stroomaansluiting heeft.**
Bij veel laadpalen is dit zichtbaar door een signaallamp die groen brandt en/of knippert, of het oplichten (aan schakelen) van de signaal lamp wanneer u uw PowerCard voor de "lezer" houdt.
- **Met de PowerCard een laadsessie starten op een laadpaal, anders dan de laadpaal waar uw poging niet gelukt is.**
Het is mogelijk dat de laadpaal waar u een poging heeft gedaan om te gaan laden, (tijdelijk) geen communicatie heeft. Probeer uw laadsessie nogmaals op een andere laadpaal, die er totaal verschillend uitziet en een andere (merk)naam draagt. En (bij voorkeur) op een andere locatie. Als communicatie bij één laadpaal niet werkt, zullen de laadpalen die er direct naast staan naar alle waarschijnlijkheid ook geen communicatie hebben.
- **Neem contact op met de beheerder van de laadpaal, door middel van het servicenummer zoals vermeldt op de laadpaal.**
*De beheerder heeft inzage in de gedragingen van de laadpaal en daarmee uw poging tot het starten van een laadsessie.
Indien de beheerder als antwoord geeft dat u geen geldige laadpas heeft, of dat uw laadpas niet geaccepteerd wordt. Bedenk dan wanneer u De PowerCard heeft ingevoerd en geregistreerd onder uw account. Na invoeren van de PowerCard onder uw account, zal het enige tijd duren voordat uw PowerCard door alle CPO (Charge Point Operators) herkend wordt. Dit is mede afhankelijk van de frequentie waarmee de betreffende CPO van de laadpaal waar u probeert te laden haar database updates geeft. Dit kan verschillen van een paar uur, tot in sommige gevallen langer dan 48 uur na registratie van uw PowerCard onder uw account.*
- **Herhaal de laadsessie nogmaals nadat u contact opgenomen hebt met de laadpaalbeheerder.**



LAADPAAL APP

Als u informatie wilt hebben waar laadpalen staan op uw actuele locatie of eindbestemming. Dan kunt u hiervoor gebruik maken van de Laadpaal App. Deze kunt u downloaden in de Google Play store of Apple store. In de Laadpaal App staan ook de tarieven vermeldt zoals deze op de betreffende laadpaal van toepassing zijn en zoals deze doorberekend worden aan de Powercard houder.



Laadpaal App

Nadat u deze geïnstalleerd heeft, opent u de app door er op te klikken.

LAADPALEN ZOEKEN en het TARIEF:

Na openen ziet u 4 icoontjes, waarvan 1 “zoeken”.

Klikt u hierop dan kunt u laadpalen zoeken en de tarieven zien die in rekening gebracht worden bij een laadsessie.

INLOGGEN in de App:

Klik dan op de 3 horizontale streepjes zoals linksboven in de App te zien.

Vervolgens verschijnt “Gastaccount”

Als u hierop klikt en vervolgens uw emailadres en wachtwoord invoert, waarmee u zich heeft geregistreerd voor de Elbizz Powercard. (en waarmee u dus inlogt in uw omgeving op (<https://elbizz.evc.net-com>)) logt u in op de App.

Voor onderstaande functies moet u ingelogd zijn op de App

LAADSESSIES en EIGEN VERBRUIK INZIEN:

Na inloggen, kunt u uw laadsessies inzien door op het icoon “transacties” te klikken.

STARTEN van LAADSESSIES via de App:

Na selectie van de laadpaal waar u wilt laden, ziet u een weergave van de kanalen (aansluitingen) van de betreffende laadpaal. Nadat u het kanaal heeft gekozen waar u wilt laden en uw laadkabel aangesloten heeft, kunt u de laadsessie (alleen) via de App starten indien onderaan het scherm de button “TRANSACTIE STARTEN” verschijnt.

Verschijnt deze button niet, dan wordt de laadpaal niet via ons collectief beheerd en kan deze alleen d.m.v. de Powercard gestart worden.

STARTEN van LAADSESSIE via Credit Card of PayPal

Bij sommige laadpalen, verschijnt deze optie. Houd u er rekening mee dat **bij gebruik van de opties Credit Card en PayPal er additionele extra kosten in rekening gebracht worden** die los staan van het laadtarief wat geldt op de laadpaal.

Bij starten van de laadsessie met uw Powercard, betaald u alleen de laadtarief kosten van de laadpaal + de transactiekosten voor gebruik van de Powercard, zoals op te zoeken in de laadpaal App.

LAADPAAL waar u laad of wilt laden verschijnt niet in de App / Geen tarief informatie.

Indien een laadpaal niet in de App genoemd wordt, of wel genoemd maar geen tarief informatie toont.

Betekent dit niet automatisch dat u daar niet kunt laden. Wanneer de laadpaal “openbaar” gesteld is, kunt u gewoon laden.

Reden dat de laadpaal en/of tarief niet te zien en/of te vinden is in de App, komt doordat de exploitant/Charge Point Operator deze nog niet gedeeld heeft via de centrale landelijke databases.

Daarmee is ook het (laad)tarief op de laadpaal niet bekend. De kosten van uw laadsessie kunnen dan anders uitvallen dan op soortgelijke laadpalen van dezelfde exploitant/Charge Point Operator die wel zichtbaar zijn in de laadpaal App.

Wij wensen u veel laadgemak.